

## 個人情報取扱概要説明書

社会福祉法人立川市社会福祉協議会  
事務局長 中居久良

### 個人情報の取扱いについて

個人情報（氏名・住所等の特定の個人を同定できる情報）は、本会規程を遵守した上で、下記のように使用されます。

#### ■本会が取り扱う個人情報の種類

- 面接担当者との相談によりケース記録票等に記載した事項
- 本会事業を利用する際に申請書等に記載した事項
- その他事業実施にあたって取得した個人を識別できる事項など

#### ■個人情報の利用目的

- 個人情報は、ご本人の生活向上や利益（適切にサービスが受けられるなど）のために、本会事業の実施および各種サービスの提供等を適正かつ円滑に行うことを目的として取得・利用します。また個人情報を取り扱う業務の全部または一部を業者に委託する場合がありますが、その際は個人情報が適切に扱われるよう契約を取り交しています。
- 本会で取り扱う個人情報は、地域福祉にかかるサービス（市民活動相談・ボランティア保険申請等）・介護保険にかかるサービス（介護保険事業利用相談・訪問調査等）・障害者自立支援法にかかるサービス（生活介護支援事業所の利用・ホームヘルパーの派遣等）・その他本会の実施する事業（専門相談・会員会費・寄附・貸付等）を実施する際に利用します。
- 本会事業の実施およびご本人の生活向上や利益のための各種サービスの提供等のために利用するほか、必要な本会の管理運営業務、研修、法令等の遵守、他の機関や団体との連携等のため利用する場合があります。また研究会等での報告や発表に個人情報を利用する場合がありますが、その場合は個人が特定されることのないよう匿名化して使用します。
- 本会は、福祉人材育成の一環で、社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員（ケアマネジャー）・看護師・ホームヘルパー等の資格取得のために学んでいる学生等の実習を受け入れています。こうした学生等が、その実習等の目的で、相談・訪問・ケース会議等に同席する場合があります。

#### ■個人情報の利用・提供方法

- 個人情報は、本事業担当者の管理のもと保管するとともに、コンピューターにデータを入力するなどし、上記利用目的に沿った利用を行います。また事業の実施および各種サービスの提供等のため、本会内部での利用または外部への情報提供を必要最小限に行う場合があります。

#### ■その他

- 本事業担当者が上記情報の取得その他の機会において、本事業利用者から相談を受けた事項は、ご本人の同意のない限りは、本事業担当者以外に伝えることはありません。

### 個人情報の開示等について

#### ■個人情報の開示請求について

- 開示請求をご希望の方は、所定の手続きの上、自己の個人情報の開示を請求することができます。ただし、法令の規定等によって応じられない場合があります。

#### ■個人情報の各種申出について

- 所定の手続きの上、本会が扱う個人情報の訂正、追加、削除、利用停止等を申し出ることができます。ただし、開示の場合と同様、法令の規程等によってこの申出には応じられない場合があります。

## 通常の業務で想定される個人情報の利用目的

### 本会事業の実施およびサービスの提供に必要な利用目的■

#### 本会内部での利用

- 本会事業の実施および各種サービスの提供
- 本会の管理運営業務のうち、
  - ・会計および経理
  - ・本人等への本会事業および各種サービスの情報提供、依頼等
  - ・事故等の内部報告
  - ・本人等へのサービスの向上
- 利用料等の請求および収受に関する事務

#### 外部への情報提供

- 本会事業の実施および各種サービスの提供のうち、
  - ・行政、他の福祉関係機関・団体・事業所、市民活動団体、保健医療機関等との連携
  - ・行政および他の福祉関係機関等からの照会への回答
  - ・外部の有識者等の意見・助言を求める場合
  - ・業務（資料の発送など）の委託
  - ・家族等への状況の説明
- 利用料等の請求および収受に関する事務
- 賠償責任保険などにかかる保険会社等への相談または届出等
- 第三者機関への質向上・安全確保・事故の未然防止等のための報告
- その他法令に基づく場合

### 上記以外の利用目的■

#### 本会内部での利用

- 本会の管理運営業務のうち、
  - ・事業およびサービスや業務改善等のための基礎資料
  - ・内部関係者におけるケース検討および研究等
  - ・社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員（ケアマネジャー）・看護師・ホームヘルパー養成課程等の養成機関および実習生への学習協力
  - ・サービスに関する満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

#### 研究会・業界誌等への発表

- 特定の利用者・関係者の事例の研修・研究会・業界誌等での報告（氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する）

本会では、寄せられた苦情やご意見等について、適正かつ迅速な処理に努めてまいります。

### 相談・問い合わせ先

立川市社会福祉協議会・総務係 Tel.042-529-8300 aiaics@whi.m-net.ne.jp（担当／小井詰）